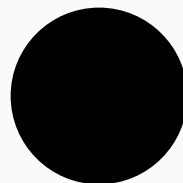
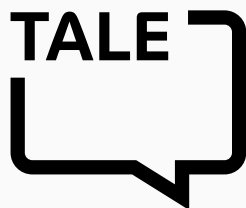


Call Recording 48 timer



Hvor ofte har du glemt detaljerne du aftalte i telefonen med en kollega, forretningspartner eller kunde?

Fremstå mere professionel med Call Recording 48 timer - et værktøj, der giver dig mulighed for at gå tilbage og aflytte telefonsamtaler fra tidligere.

Med Call Recording 48 timer kan du:

- Aflytte optagne samtaler
- Søge efter egne optagne samtaler
- Hente rapporter over eget forbrug af tjenesten
- Eksportere egne samtaler til lokal computer

Løsningen er indbygget i de største pakker og profiler i TDC Erhverv One, TDC Scale og TDC Omstillingspakker.

Log let ind via www.callrecording.tdc.dk eller via Selvbetjening Erhverv på tdc.dk med dine Scale/One/Omstillingspakke loginoplysninger.

Produktmuligheder

Produktmulighederne omfatter opbevaring af samtaler i 48 timer. Efter udløbet af de 48 timer slettes alle samtaler/data.

Der er forskellige muligheder for at optage sine samtaler:

- Altid: Alle samtaler optages ubetinget, dog med mulighed for at pause og genoptage.
- Efter behov: Hele eller dele af samtalen kan optages ved hjælp af forskellige *koder.

Hvilke informationer optages?

Det er alle typer af kald tilknyttet din løsning der optages; interne kald såvel som eksterne, både ind- og udgående kald lige meget om det er via IP-telefon, PC eller mobil. Det er ikke muligt at optage kald, hvis der benyttes en mobiltjeneste i udlandet.

Kaldene bliver logget med information om:

- Dato
- Tid
- Kaldsretning
- Deltagere i kaldet
- Kaldsvarighed

Samtalen får yderligere påført et unikt ID.

Brug af Call Recording 48 timer

Der tilbydes samme servicegrad på Call Recording 48 timer, som den servicegrad der er valgt på din TDC Scale, TDC Erhverv One eller TDC Omstillingspakkeløsning.

Budgetsikkerhed

Du betaler én fast pris pr. bruger, uafhængig af hvor mange data, der optages. Du har dermed budgetsikker i denne løsning.

Kontakt

Har du spørgsmål eller ønsker yderligere information om Voicelogger er du velkommen til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.