



TDC Erhverv Fiber Plus

Fleksibel fiberløsning til dynamiske virksomheder

Ønsker du en hurtig og fleksibel fiberforbindelse, der kan vokse sammen med din virksomhed, er TDC Erhverv Fiber Plus det nærliggende valg. TDC Erhverv Fiber Plus sikrer dig internet og netværk til en eller flere adresser. Du kan kombinere løsningen med andre accesstyper på samme eller andre adresser, og du får erhvervssupport og Fejlretning Alle Dage 0-24 med i købet. Det hele leveres og drives af dansk erhvervslivs største leverandør af driftssikkert bredbånd og fiber. Det er ikke tilfældigt, at 7 ud af 10 danske virksomheder har internet hos os.

Hvilke fordele får du

Du får fordelene af TDC Erhverv's driftssikre og hurtige netværk til din virksomheds kommunikation og udveksling af data og viden. Derudover får du med TDC Erhverv Fiber Plus en løsning, der er sikret med indbygget firewall samt Fejlretning Alle dage 0-24, så din forretning altid er oppe. Endelig sørger TDC Erhverv for vedligeholdelse, drift og opdatering, så du og dine medarbejdere kan koncentrere jer om kerneforretningen.

Frem til 2020 investerer TDC Group i øvrigt over 25 mia. kr. i fiber og bredbånd, så vores løsninger kan følge med dine behov – både nu og i fremtiden.

Hvordan fungerer det

TDC Erhverv Fiber Plus består som udgangspunkt af internetadgang på direkte fiber og en Cisco/Juniper Router, så mange pc'er kan bruge samme forbindelse. Ikke to virksomheder er ens, og derfor kan du vælge hastighed efter behov – fra 25/25 Mbit helt op til 10/10 Gbit.

Der er også tænkt på sikkerheden, for routeren har indbygget firewall. Det kan sammenlignes med en lås på din virksomheds dør ud mod internettet, så uvedkommende ikke kan få adgang til at stjæle eller misbruge din virksomheds data.

TDC Erhverv står for opsætning samt konfiguration af router og firewall. Når løsningen er taget i brug, står vores erhvervssupport klar som teknisk hjælpefunktion. Hjælpen er aldrig længere væk end et opkald, og det aflaster dine interne it-ressourcer.

Hvordan kan du udvide

Når din virksomhed vokser, eller hvis behovene ændrer sig, kan du opgradere TDC Erhverv Fiber Plus. Hvis der skal afvikles meget eller tung datatrafik til og fra din virksomhed, kan du vælge en højere hastighed. Tung trafik kan fx være e-mails med store dokumenter, billeder, video og PowerPoint-præsentationer.

Det kan også kræve stor båndbredde at hente og gemme informationer på virksomhedens server, hvis det sker via internetforbindelsen. Det samme gælder, hvis der er mange brugere på en forbindelse samtidigt.

TDC Erhverv Fiber Plus er det ideelle udgangspunkt, hvis du vil udbygge med nem og effektiv omstilling som TDC Erhverv One eller værktøjer i skyen som Office 365. TDC Erhverv Fiber Plus har så store kapacitetsmuligheder, at du kan bruge andre løsninger samtidig med internetforbindelsen. Brug fx fiberforbindelsen til at etablere private netværk som MPLS eller eVPN.

Med tilkøb af TDC Erhverv Netværk oven på din Fiber Plus kan du udnytte lokalnetværket ud over den ene adresse. Du kan købe flere adresser og hjemmearbejdspladser på virksomhedens lokale netværk, så alle får gavn af løsningen og kan trække på de samme data. Du kan endda kombinere det med forbindelse til eksterne cloudløsninger som Azure fra Microsoft.

Du kan som nævnt også benytte TDC Erhverv Fiber Plus til en Scale- eller SIP trunk-løsning købt hos Erhverv TDC.

Til hver ekstra tjeneste opretter vi selvstændige kanaler (VLAN), der deles om den samlede hastighed på præcis den måde, du ønsker.

Vil du prioritere nogle typer data over andre – som fx tale eller video – kan du tilkøbe Quality of Service (QoS) så de ønskede dele af trafikken til enhver tid prioriteres over andre.

Ekstra sikkerhed

Udover den indbyggede firewall kan du tilkøbe yderligere sikkerhed til TDC Erhverv Fiber Plus

Selv om sandsynligheden er lille, så kan det fx ske, at fiberkablet bliver gravet over et sted på linjen. Er din forretning afhængig af en internetforbindelse for at køre videre, kan du vælge en redundant løsning, som automatisk tager over. Det kan være i form af kobber, sekundær fiber eller mobilnet. Hvis den primære forbindelse går ned, aktiveres den sekundære forbindelse automatisk, og du har stadig internet, netværk og IP-telefoni som Scale og SIP Trunk.

Du kan også tilkøbe proaktiv overvågning, hvor vi døgnet rundt er i kontakt med Fiber Plus-udstyret. Modtager vi ikke svar, kontakter vi dig og igangsætter fejlretning på linje eller udstyr.

Endelig tilbyder vi gratis varsling direkte til dig, hvis vi planlægger opdateringer af netværket, som afbryder din forbindelse. Du tilmelder dig blot dine kredsløb Varsling via Selvbetjening Erhverv. Du kan også i Selvbetjening Erhverv få adgang til en driftsstatus (ping) samt trafikstatistik, hvor du kan holde øje med, hvor meget du belaster din TDC Erhverv Fiber Plus.

Hvad gør du ved fejl

TDC Erhverv Fiber Plus har indbygget fejlretning på forbindelse og router Alle dage 0-24. Du kan fejlmelde døgnet rundt. Vi påbegynder fejlretning senest 30 minutter efter fejlmelding ved større fejl (løsningen er afbrudt eller kvalitetsmæssigt så forringet, at du er afskåret fra de mest basale funktionaliteter) og senest efter to timer ved mindre fejl (forringet kvalitet eller begrænsning i tilgængeligheden af funktionaliteter). Hvis der opstår fejl på router eller udstyr, som vi har leveret, sender vi en tekniker ud til din adresse, som fejlretter i tidsrummet 0-24 alle dage.

TDC Erhverv Fiber Plus

- Internetadgang
- Cisco/Juniper router*, så mange pc'er tilknyttes samme forbindelse
- Firewall
- Fejlretning Alle dage 0-24
- Varsling af planlagt arbejde
- Driftsstatus (ping)
- Trafikstatistik
- Erhvervssupport

Tilkøbsmuligheder

- Eget lukket virksomhedsnetværk (VRF)
- Sikker adgang til virksomhedsnetværk fra anden adresse (MPLS, eVPN)
- Overvågning

Eksempler på hastigheder***

25/25, 50/50, 100/100, 200/200, 300/300
500/500, 700/700 Mbit og 1/1 Gbit**

* Cisco router eller Juniper Router medfølger ved køb af en TDC Erhverv Fiber Plus

** Hastighederne over 500/500 Mbit inkluderer ikke firewall og gæstetværk

*** Vær opmærksom på, at op til 10 % af hastigheden anvendes til datastyring

Kontakt

Kontakt TDC Erhverv eller din Account Manager for at høre mere om de mange hastighedsmuligheder.