



TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence

Enkel administration og unikt indblik i brugeradfærd

Ønsker du enklere administration af virksomhedens trådløse netværk? Kunne du tænke dig et indblik i kunders og medarbejders brug af netværksressourcerne? Også på tværs af afdelinger og filialer? Så er TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence et oplagt valg. Takket være innovativ cloudteknologi, får du en overskuelig administrationsplatform, hvor du kan analysere dit trådløse netværk. Det sikrer gennemsikuelighed i netværket og viser, hvem der bruger hvilke ressourcer.

Hvad kan du bruge det til?

Med TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence kan du på et overskueligt dashboard se hele virksomhedens netværkstrafik på alle accesspunkter, og hvordan de bliver brugt. Du får overblik og indblik i, hvad der sker på netværket lige nu og kan hurtigere finde nålen i høstakken, hvis der er problemer.

I virksomheder – både større og mindre – kan vi sørge for, at der ikke er flaskehalse. Du kan selv administrere gæstegang, ligesom du får hurtigere og større viden om dit netværk, hvad der er en uvurderlig hjælp ved kommende it-investeringer. Løsningen baner vej for besparelser i mandetimer og kan bruges til overvågning af flere lokationer.

I butikker kan du sætte tal på, hvor mange kunder der bruger netværket, hvor længe de opholder sig i butikken, og om de har været i butikken før. Det giver mulighed for at tilrettelægge butiksindretning, vagtplaner og markedsføring efter kundernes faktiske adfærd, baseret på data og unik indsigt. Det er ikke et krav at brugerne er logget på dit Wi-Fi, for at løsningen ind-

henter data om brugerne. Så længe de har slået deres Wi-Fi til, opsamles der data om dem.

Hvordan fungerer det?

TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence er en trådløs netværksløsning, baseret på cloud teknologi, der tilbyder Wi-Fi til medarbejdere og gæster, hvor TDC samtidig nemt kan administrere alle enheder på tværs af netværk og lokationer, og hvor vi sørger for opdateringerne. TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence samler status og data fra switches og accesspunkter, som igen trækker data fra gæsters, kunders og medarbejders enheder såsom mobiltelefoner, tablets eller bærbare pc'er.

TDC Erhverv sørger for at servicere løsningen. Vi står for driften af netværket og kan derfor garantere problemfri funktionalitet med et minimum af nedetid.

Hvilke fordele giver det?

Du får nemt og hurtigt et overblik over driftsstatus og performance på det trådløse netværk. Du kan optimere dine it-ressourcer, i forhold til den faktiske adfærd hos brugerne, og der kan "stilles skarpt" på præcis de steder, hvor der opstår problemer, så der spares tid til fejlfinding og -retning.

TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence giver en faktuel indsigt i medarbejder- og brugeradfærd. Hypoteserne bliver erstattet af solide data, så du kan tilrettelægge og optimere netværket på et solidt grundlag.

Hvem kan bruge løsningen?

Både mindre og større virksomheder kan have gavn af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence – endda på flere niveauer i organisationen:

- Den kvalitetsbevidste it-administrator får et stærkt værktøj til administration, der kan spare ressourcer og tid til optimering og fejlfinding.
- Ledelsen får en platform, der giver indsigt i kundeflow og vagtplaner, så man ud fra disse data kan optimere forretningen.
- Den marketingansvarlige kan bruge den indsamlede viden til at analysere brugeradfærd og iværksætte tiltag, der imødekommer brugernes behov.
- Hele virksomheden signalerer, at wi-fi er lige så vigtigt som vand og el for både medarbejdere, gæster og kunder.

Hvilke produkter omfatter det?

Vi introducerer en produktfamilie, der omfatter, accesspunkter og switches til komplette administrationsløsninger.

- Accesspunkterne til det trådløse netværk er højtydende, driftssikre og nemme at administrere.
- Switches som er enkle at implementere og med fuld integration til løsningen. Kan konfigureres direkte via administrationsiden.

Vi optimerer og styrker forretningen

TDC Erhverv er eksperter på hele netværksområdet. Vi tilbyder en bred vifte af kablede og trådløse produkter og kan altid udvikle en løsning, der kan tilpasses den enkelte virksomheds behov og ønsker om vækstmuligheder.

Kontakt

Kontakt din account manager hos TDC eller TDC Erhverv Kundeservice på 70 70 90 90, for at høre mere om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence.



**TDC Erhverv
Wi-Fi Intelligence**