

TDC Telemedicin Abonnement

Vi sætter den sunde fornuft i system



”Det giver mig mere tryghed og mindre transport”

Telemedicin giver mening for både borger og samfund. Det er trygt for borgeren at få en mere aktiv rolle i et behandlingsforløb og samtidig undgå unødige og tidskrævende indlæggelser og undersøgelser. For sundheds- og omsorgssektoren, er det en fordel at justere omkostningsniveauet uden at give køb på den lægefaglige standard.

Hvad er telemedicin?

Definition fra Dansk Selskab for Klinisk Telemedicin: Tid-, sted- og rumuafhængige digitalt understøttede sundhedsydelser, leveret over afstand, med potentiale til at skabe målbar sundhedsmæssig gevinst eller værdi. Eller sagt lidt enklere: Sundhedsfaglig behandling over afstand til hjemmet. Og med TDC Telemedicin Abonnement pakker vi løsningen ind og skaber sammenhængen mellem borger og sundhedssektor.

Sådan fungerer det

Når behandleren vurderer, at telemedicin med fordel kan bruges hos en borger, bestiller behandleren den relevante hjemmepakke online. Løsningen består af en internetforbindelse, der forbinder borger og sundhedsfagligt personale, levering, logistik og installation samt koordinering af hele leverancen. Abonnementet er fleksibelt i forhold til både bindingsperioden og hvor hurtigt vi installerer.

Når det hele er installeret, kan borgeren selv deltage aktivt i behandlingen. Han eller hun kan fx selv stå for målinger (blodtryk, lungekapacitet o.lign.), hvor resultaterne automatisk overføres til læge, sygeplejerske eller hjemmeplejer. Behandleren kan så vurdere, om der er behov for at ændre noget i behandling eller medicinering. Den tætte kommunikation baner vej for et tæt parløb om behandlingen.

Trygt og tæt samarbejde

Det ligger i sagens natur, at telemedicin kræver et tillidsfuldt og tæt samarbejde mellem sundhedssektor og leverandør. Derfor er TDC Telemedicin Abonnement bygget op som et fintmasket net med et sikkert flow fra bestilling, logistik og installation over drift til aflevering af udstyret efter endt brug. Udgangspunktet er altid en rammeaftale mellem kunde og TDC Erhverv, hvor retningslinjerne bliver aftalt, så det sundhedsfaglige personale derefter kan handle frit i borgerens interesse.

Hvem kan bruge det

TDC Telemedicin Abonnement kan bruges til en bred vifte af opgaver inden for sundheds- og omsorgssektoren. Det kan anvendes til både forebyggelse og behandling og er derfor relevant for hospitaler, hospitalsafdelinger, privathospitaler, praktiserende læger, hjemmesygeplejen, hjemmepleje, kommunale ergoterapeuter, klinikker mv.

73% af alle danske virksomheder er kunder hos os, fordi de har en forretning, der skal køre.

De første målgrupper, man havde i tankerne i forbindelse med telemedicin, var kroniske patienter, men der er ingen tvivl om, at anvendelsen vil blive bredere:

- Forebyggende behandling af en borger i hjemmet, så man er på forkant, det kan fx være ukomplicerede graviditeter
- Forebyggende behandling af en patient i hjemmet, fx KOL-patienter eller patienter med behov for psykologisk bistand
- Genoptræning i hjemmet i stedet for at bruge tid på transport og ventetid på klinikken, fx efter operation og sygdom

Sådan foregår processen

Det er jer, der skal indkøbe udstyr og software, der skal bruges en liste med forhåndsgodkendte leverandører, men leverandørlisten kan også udvides efter jeres behov. Hvis der er tale om nyt udstyr og software, skal det certificeres af TDC, så vi er sikre på, at det virker på vores net og at der bliver udarbejdet en installationsvejledning til vores teknikere. Efter indkøb bliver produkterne lagt på lager hos jer.

Undervisning af borgeren foretages af behandleren, der også modtager opkald fra borgeren, hvis der er spørgsmål til den løbende brug. Er resultatet af den kliniske visitering, at der er fejl på udstyret, tager vores teknikere naturligvis over.

Efterfølgende foregår den praktiske arbejdsgang sådan:

- Behandler bestiller hjemmepakke via en online portal
- Vores telemedicinske team bekræfter ordren
- Teknikeren henter udstyret hos jer, installerer det hos borgeren og kontrollerer at det virker
- Samarbejdet mellem borgeren og sundhedsfagligt personale kan begynde

Abonnementets opbygning

TDC Telemedicin Abonnement består af et grundabonnement med fælles og ensartede ydelser. På det grundlag sammensættes hvert abonnement individuelt efter ønske.

Grundabonnementet omfatter en brugervenlig online bestillingsportal, hvor man kan se de hjemmepakker, der er til rådighed. Det består derudover af et kompetent, dedikeret telemedicinsk team hos os, som håndterer spørgsmål til bestillingen samt koordinering af leverance. Endelig foregår fejlmelding direkte på en online portal, hvorefter fagfolk sørger for, at der bliver taget hånd om opgaven.

Den individuelle tilpasning omfatter levering, logistik, installation og koordinering af leverancen – det kan ske på 2, 3, 7 eller 9 dage. Derudover hvilken hjemmepakke borgeren skal have, løbetid på abonnementet samt hvilken internetforbindelse, der eventuelt skal etableres. Det kan være en eksisterende TDC-linje eller en ny til formålet.

Fejlmelding og service

Hvis en borger oplever problemer med hjemmepakken, skal han eller hun først kontakte behandleren, så behandleren med sin medicinske baggrund kan afklare, om det har en klinisk årsag eller skyldes fejlmåling/fejlbetjening. Hvis behandleren har identificeret, at det ikke skyldes en klinisk årsag eller forkert betjening, meldes dette ind på en online portal af behandleren, hvor opgaven visiteres inden for en halv time.

TDC Telemedicin Abonnement (herunder linje, TDC udstyr og hjemmepakke) har som standard service kl. 8-20 hverdage (ved eksisterende privat TDC Bredbånd hverdage kl. 8-19). I servicetidsrummet vil TDC fortage fejlretning af egne linjer og infrastruktur. Hvis nødvendigt foretager vi en koordineret fejlmelding hos jeres underleverandør af udstyret i hjemmepakken.

Hvordan kommer du i gang?

Første skridt er, at du kontakter din TDC Account Manager, som kan fortælle om detaljerne i TDC Telemedicin Abonnement og besvare dine spørgsmål. Dernæst skal du indgå en rammeaftale med os, der imødekommer jeres behov for hjemmepakker og leveringstider mv.



**”Nu er jeg på
forkant med
min lunge-
kapacitet”**

Kontakt

Har du spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Telemedicin Abonnement, er du velkommen til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.