

# TDC Scale

## En hosted Unified Communication-løsning

### Skræddersyet til perfektion

TDC Scale er en af de stærkeste omstillingsløsninger, hvor du samler mobil og fastnet under én paraply. Din virksomhed får en komplet hosted unified communication-løsning med telefoni via internettet og et pc-omstillingsbord for enkel administration af løsningen og overblik over medarbejdernes status. Via tilvalg kan du skræddersy løsningen yderligere helt efter jeres ønsker og behov.

Virksomheder med helt specifikke krav til funktionaliteter og fleksibilitet i deres it- og teleløsning, kan få det hele opfyldt med TDC Scale.

I stedet for separate løsninger til omstilling, IP-telefoni, mobiltelefoni, internet, filialer og hjemmearbejdspladser får I én samlet løsning til det hele. Løsningen kan styres via en pc med online selvbetjening. I får en overskuelig løsning med ét telefonnummer pr. medarbejder. Løsningen er hosted, så vi står for vedligeholdelse, opdateringer og drift.

TDC Scale giver jer en fleksibel og fremtidssikret kommunikations-løsning, så I kan levere professionel kundeservice, sikre optimalt samarbejde og øge effektiviteten.

### Hvilke fordele får du

TDC Scale giver virksomheden ét, samlet lokalnetværk til både data og telefoni og kræver ingen store engangs-investeringer.

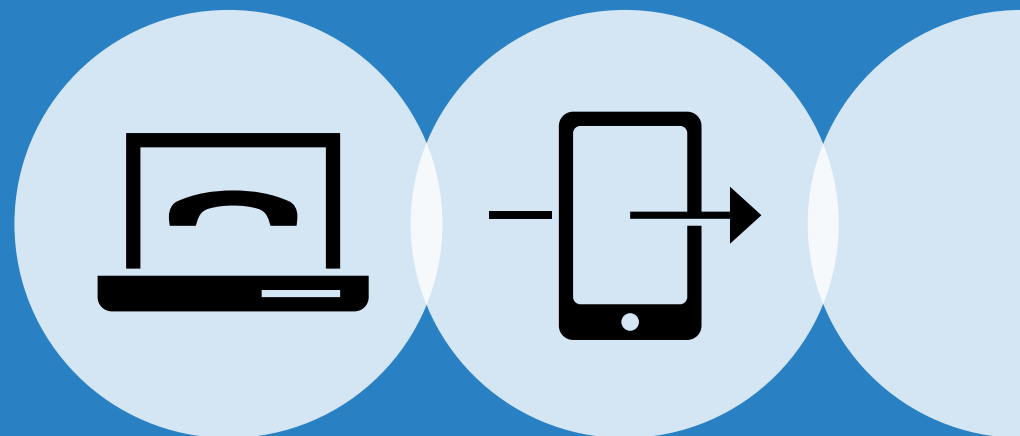
Løsningen indeholder:

- Omstilling
- Ip-telefoni
- Mobiltelefoni
- Collaboration-tjenester
- Internet
- Call Center og Wallboard
- En lang række tilvalgsmuligheder

### Hvordan fungerer det

Nøgleordet er selvbetjening. For med TDC Scale er det slut med at vente på teknikere og service fra telefoncentralen. Jeres virksomhed får adgang til et administrationsmodul, der styres via et website.

Her kan man oprette/nedlægge numre, købe ekstra gruppe- eller brugerfunktioner samt styre telefoni, herunder indgående opkald – hvem skal svare, hvilken prioritet skal den enkelte medarbejder have osv.



### Hvem kan bruge det

Alle virksomheder, fra den lille med én adresse til de største med mange afdelinger og adresser i Danmark. Data og telefoni kobles sammen i ét lokalnetværk, så man undgår telefonanlæg og ekstra kabler. Endvidere kan hjemme arbejdspladser og mobiltelefoner kobles på løsningen.

### Mobil integration

Mobil integration forenkler og strømliner kommunikationen mellem medarbejder og kunde yderligere. Alle medarbejdere kan få ét nummer, uanset telefon, og opkald kan flyttes mellem mobil og ip-/fastnettelefon. Derudover kommer et væld af faciliteter som viderestilling, omstilling, parkering, banke på, vil ikke forstyrres, gruppekald og meget, meget mere.

**Få en løsning,  
der styrker jeres  
forretning**

### Hvad kræver det

TDC Scale er ip-telefoni. Det vil sige, at kommunikationen foregår via bredbånd eller fiber i stedet for traditionelle kabler. Det kræver derfor ikke en stor investering i nyt udstyr at gå over til TDC Scale, da det er et hosted miljø, hvor TDC står for driften. Eneste tekniske krav er, at du skal have TDC Bredbånd Professionel eller TDC Fiber med Quality of Service. Og så skal lokalnetværket være baseret på kategori 5-kabling eller højere.

### Ekstra funktioner

I kan tilpasse og udbygge jeres TDC Scale løsning med funktioner som pc-omstilling, konferencetelefoni, musik på hold, velkomsthilsen, callcenterfunktionalitet, e-mail notering, integration til Outlook og meget mere. Tal med os og få et overblik over, hvordan løsningen kan skræddersys.

### Forudsætninger

- TDC Business Bredbånd eller TDC Fiber
- Quality of Service
- Kategori 5-kabling eller højere
- Korrekt browsertype og version
- Adgang til Selvbetjening Erhverv
- TDC Scale Mobilpakker

De eksakte krav kan oplyses ved henvendelse til TDC Erhverv.

### TDC Scale – standardfaciliteter

- Fri intern tale
- Wallboard
- Viderestilling
- Omstilling og konsultationskald
- 3 på linjen
- Parkering og Banke På
- Gruppekald
- Tidsbestemt styring af kald
- Kortnumre op til 100 numre
- Opkaldsklient med integration til Outlook
- Notering
- Vil ikke forstyrres
- Accept/Afvisning af udvalgte opkald
- Vis nummer/Skjul nummer
- Spærring af numre ved opkald
- Optaget lampe
- Samtidigt kald mellem ip og mobil
- Genopkald
- Opkald til andre net

### TDC Scale – tilvalg

#### Gruppe-funktioner:

- Udvidet søgegruppe
- Menuvalg
- Konference
- Musik på hold
- Velkomsthilsen
- Valgfri A-nummer visning
- Avanceret callcenter

#### Bruger-funktioner:

- Pc omstilling
- Receptionist-klient
- PC opkaldsklient
- TDC Call Center Supervisor
- TDC Call Center Agent
- Beskedsvar med e-mail

Maj 2016

# TDC Scale Mobilpakker

USA, Thailand, Sverige ... og masser af andre fordele

<b>Ekstra Udland</b> <b>50 GB</b> Danmarks bedste netværk <b>Danmark</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fri tale til DK &amp; EU numre</li><li>✓ Fri sms/mms til DK &amp; EU numre</li><li>✓ 50 GB datapakke m. 4G</li></ul> <b>EU</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fri tale til DK &amp; EU numre</li><li>✓ Fri sms/mms til DK &amp; EU numre</li><li>✓ 3 GB datapakke</li></ul> <b>Verden partnernet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fri tale fra Verden til DK numre</li><li>✓ Fri sms/mms fra Verden til DK numre</li><li>✓ Nedsat datapris (35 kr./MB.)</li></ul> <b>Ekstra indhold</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ YouSee Musik og YouSee Tv &amp; Film</li><li>✓ TDC Erhverv Assistent</li><li>✓ TDC Mobil Sikkerhed</li><li>✓ Datadeling: Få 3 ekstra simkort (0,-)</li><li>✓ TDC Communicator Ekstra</li><li>✓ Call Recording 48 timer</li><li>✓ Job/Privat zone</li></ul> <b>599,-/md.</b> Oprettelse 99,-	<b>Mest populær</b> <b>Ekstra</b> <b>30 GB</b> Danmarks bedste netværk <b>Danmark</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fri tale til DK numre</li><li>✓ Fri sms/mms til DK numre</li><li>✓ 30 GB datapakke m. 4G</li></ul> <b>EU</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fri tale til DK numre</li><li>✓ Fri sms/mms til DK numre</li><li>✓ 3 GB datapakke</li></ul> <b>Ekstra indhold</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ YouSee Musik og YouSee Tv &amp; Film</li><li>✓ TDC Erhverv Assistent</li><li>✓ TDC Mobil Sikkerhed</li><li>✓ Datadeling: Få 3 ekstra simkort (0,-)</li><li>✓ TDC Communicator Ekstra</li><li>✓ Call Recording 48 timer</li><li>✓ Job/Privat zone</li></ul> <b>439,-/md.</b> Oprettelse 99,-	<b>Medium</b> <b>5 GB</b> Danmarks bedste netværk <b>Danmark</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fri tale til DK numre</li><li>✓ Fri sms/mms til DK numre</li><li>✓ 5 GB datapakke m. 4G</li></ul> <b>EU</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fri tale til DK numre</li><li>✓ Fri sms/mms til DK numre</li><li>✓ Data 37 øre/MB.*</li></ul> <b>Ekstra indhold</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ YouSee Musik og YouSee Tv &amp; Film</li><li>✓ TDC Erhverv Assistent</li><li>✓ TDC Communicator Ekstra</li><li>✓ Call Recording 48 timer</li><li>✓ Job/Privat zone</li></ul> <b>332,-/md.</b> Oprettelse 99,-	<b>Basis</b> <b>1 GB</b> Danmarks bedste netværk <b>Danmark</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 10 timers talepakke til DK numre</li><li>✓ Fri intern tale</li><li>✓ Fri sms/mms til DK numre</li><li>✓ 1 GB datapakke med 4G</li></ul> <b>EU</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tale 37 øre/min*</li><li>✓ Data 37 øre/MB.*</li></ul> <b>Ekstra indhold</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ YouSee Musik og YouSee Tv &amp; Film</li><li>✓ Job/Privat zone</li></ul> <b>212,-/md.</b> Oprettelse 99,-
--	---	--	---

\* I EU bruges af den danske tale- og datapakke + EU-tillæg på 37 øre/min og MB.

Fri tale og Fri sms gælder ikke til særnumre og indholdstakerede tjenester. Tale ud over inkluderede timer i Basis Mobilpakken koster 89 øre/min. i DK og EU samt opkaldsavgift på 38 øre/opkald i DK. I EU tillægges i Basis Mobilpakken et sms EU-tillæg på 14 øre/stk. Dataforbrug ud over inkluderede danske datapakke påbegyndes automatisk og takseres pr. påbegyndt yderligere datapakke af samme størrelse som den inkluderede. Pris pr. yderligere datapakke i Danmark er 49 kr. pr. pakke. "EU" omfatter følgende lande i udlandet: Lande i EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein. "Verden partnernet" omfatter TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden – læs mere på tdc.dk/mobiludland. Abonnementerne er uopsigelige i 12 mdr. og kan herefter opsiges med et varsel på mindst 3 mdr. En Fordelsaftale forudsætter en årlig mobilomsætning på min. 1.000 kr. Listepriser for kald til og i udlandet: se tdc.dk/erhvervudland. Alle priser er ekskl. moms.



## Kom godt i gang med de inkluderede tjenester på tdc.dk/komgodtigan



### Danmarks bedste netværk

Teknologisk Institut har målt TDC's netværk til at være det hurtigste og bedste netværk. Det sikrer en minimal risiko for at opleve nedetid eller nedsat hastighed. I kan derfor downloade præsentationer, streame film og holde videomøder via mobilen.



### TDC MobilSikkerhed

- Antivirus scanning af din smartphone og nye apps
- Anti-tyveri - lokalisering af din telefon, hvis du skulle miste den
- Browserbeskyttelse - mod websteder, der prøver at stjæle dine oplysninger



### TDC Call Recorder 48 timer

- Alle kald tilknyttet din løsning optages: interne kald såvel som eksterne, både ind- og udgående kald, lige meget om det er via IP-telefon, PC eller mobil
- Automatisk optagelse af alle samtaler eller manuel indstilling
- Portal med personligt arkiv med adgang til alle gemte samtaler fra de sidste 48 timer
- Let søgning efter enkelte samtaler
- Mulighed for at få rapporter over forbruget af Call Recording
- Budgetsikkerhed – fast månedspris pr. bruger og ingen forbrugsudgift



### YouSee Musik og YouSee Tv & Film

- Adgang til et stort underholdningsunivers – både i hjemmet og på farten
- Hør musik, se film og følg med i serier på både tv, computer, tablet og smartphone
- Du behøver ikke bekymre dig om dit dataforbrug, for det er inkluderet



### Job/privat zone\*

- Den enkelte bruger kan selv bestemme, om han vil have opkald sendt til sit direkte nummer eller mobilnummer
- Vælges Job zone, får brugeren opkald på både kontor-, lokal- og mobilnummeret
- Vælge Privat zone, får brugeren kun opkaldet på sit mobilnummer, mens opkald til kontor- og lokalnummer sendes til beskedsvar

\* Forudsætter et fastnetnummer tilkøbt brugerprofilen



### Datadeling

3 ekstra datasimkort.



### TDC Communicator Ekstra

- Softphone (VoIP) – ring direkte fra pc med headset
- Historik – alle samtaler gemmes lokalt på pc'en
- Video-samtaler
- Chat-funktion – chat med en person eller en gruppe
- Skærmdeling – vis præsentation eller sammensæt tilbud sammen med kollega
- Virksomhedens telefonbog
- Omstilling - og med statusvisning slipper du for at stille om til en kollega, der er optaget
- Mit rum – virtuelt møderum, der kan bruges til gruppechat eller telekonferencer
- Virksomhedskatalog med alle medarbejdere
- Outlook integration
- Position – viser, hvor brugeren er, fx i virksomheden eller i udlandet



### TDC Assistent app

- Omstilling af samtaler til en kollega eller et eksternt nummer
- Automatisk viderestilling, hvis du ikke selv kan eller vil tage imod opkald – fx til din telefonsvarer
- Meld dig ind og ud af de grupper, du er tilmeldt
- Firmatelefonbog med alle dine kollegaers kontaktoplysninger
- Vælg, om du vil have opkald på dit arbejds eller privatnummer
- Statusvisning: Se dine kollegaers tilgængelighed på telefon og i deres kalender
- Kalenderintegration (Microsoft Exchange); Se hvornår din kollega er optaget/ledig i deres kalender
- Brug en anden telefon som din arbejdstelefon og få samtaler betalt af virksomheden – også i udlandet
- Historik over opkald til og fra din brugerprofil
- Send mails og SMS'er direkte fra app'en
- Job/Privat Zone indstillinger, hvor du kan vælge om du vil modtage opkald på alle dine numre eller kun på mobilen

Mobilpakker	SMS / MMS				Tale							Data	
	Europa Hjemmezone		Verden Hjemmezone		Europa Hjemmezone				Verden Partner Hjemmezone			Europa Hjemmezone	Verden Hjemmezone
	Afsende SMS / MMS	Modtage SMS / MMS	Afsende SMS / MMS	Modtage SMS / MMS	Kald fra EU til DK numre	Kald fra DK til EU numre	Kald fra EU til EU numre	Modtagne kald i EU	Kald fra Hjemmezone til DK	Modtagne kald i Hjemmezone	Kald uden fra Hjemmezone	MB	MB
<b>Ekstra Udland</b>	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	3GB datapakke i EU (med mulighed for at aktivere ekstra pakker til 699 kr./stk.)  (GÆLDER IKKE DATADELING)	35 kr. / MB i Hjemmezone  Tilvalg: 3 GB i Europa + Verden Hjemmezone 1.400,-/md. og 2.999,- pr. ekstra pakke
<b>Ekstra</b>	FRI	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	FRI	89 øre / min.	37 øre / min.	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	3GB datapakke i EU (med mulighed for at aktivere ekstra pakker til 699 kr./stk.)  (GÆLDER IKKE DATADELING)	65 kr. / MB
<b>Medium</b>	FRI	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	FRI	89 øre / min.	37 øre / min.	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	37 øre / MB*	65 kr. / MB
<b>Basis</b>	14 øre pr. SMS 1,49 kr. pr. MMS	FRI SMS 95 øre pr. MMS	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	37 øre / min.*	89 øre / min.	37 øre / min.*	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	37 øre / MB*	65 kr. / MB

\* I EU bruges af den danske tale- og datapakke + EU-tillæg på 37 øre/min og MB.

➔ **Følgende lande er inkluderet i EU (Europa Hjemmezone):** Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe/Martinique og Fransk Guiana, Guernsey, Holland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Réunion, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

**Følgende lande er herudover med i Verden Hjemmezone (kun på partnernetværk):** Albanien: Vodafone Albanien. Australien: Telstra, SingTel Optus, Vodafone Hutchison. Brasilien: Vivo. Cambodia: Metfone (Viettel Group). Canada: Telus, Bell Mobility. Chile: Entel Telefonía Móvil S.a. Egypten: Vodafone. Færøerne: Faroese Telecom, Kall - Vodafone Faroe Islands. Ghana: Vodafone Ghana. Grønland: Tele Greenland. Hong Kong: Hutchison. Hviderusland: Life BeST. Indien: Vodafone Essar - Gujarat, Vodafone Essar - Dehli - Mumbai - Kolkata - Tamil Nadu - Kerala, Vodafone - Maharashtra & Goa. Israel: Cellcom, Hot Mobile. Japan: NTT DoCoMo. Kasakhstan: Tele2 Kasakhstan. Kina: China Unicom GSM. Malaysia: MAXIS. New Zealand: Vodafone New Zealand. Nigeria: MTN. Rusland: Rostov Cellular - Tele2 Russia, VimpelCom - Beeline. Singapore: Starhub. Sri Lanka: Etisalat Lanka. Sydafrika: Vodacom South Africa. Sydkorea: KT. Thailand: CAT Telecom, dtac TriNet, DTAC, True Move H Universal Communication. Tyrkiet: Turkcell, Vodafone Turkey, AVEA. Ukraine: Kyivstar. USA: T-Mobile USA.

Se lister priser på [tdc.dk/erhvervudland](http://tdc.dk/erhvervudland)

## Kontakt

Har du spørgsmål eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at kontakte TDC Erhverv på 70 70 90 90.

