

Skype for Business

- og for jer, der vil have it og telefoni, der spiller sammen

Skype for Business er en Cloud-baseret UC-løsning bygget på Microsoft Office 365, som samler telefoni, videokald, chat, kalenderintegration, dokument- og onlinemøder.

Med Skype for Business fra TDC Erhverv får I mulighed for at øge fleksibiliteten og mobiliteten for jeres medarbejdere, uden at I selv skal bruge ressourcer på driften. Tilmed er det en løsning, der kan skaleres op eller ned i takt med, at jeres behov ændrer sig.

Med Skype for Business fra TDC Erhverv får I:



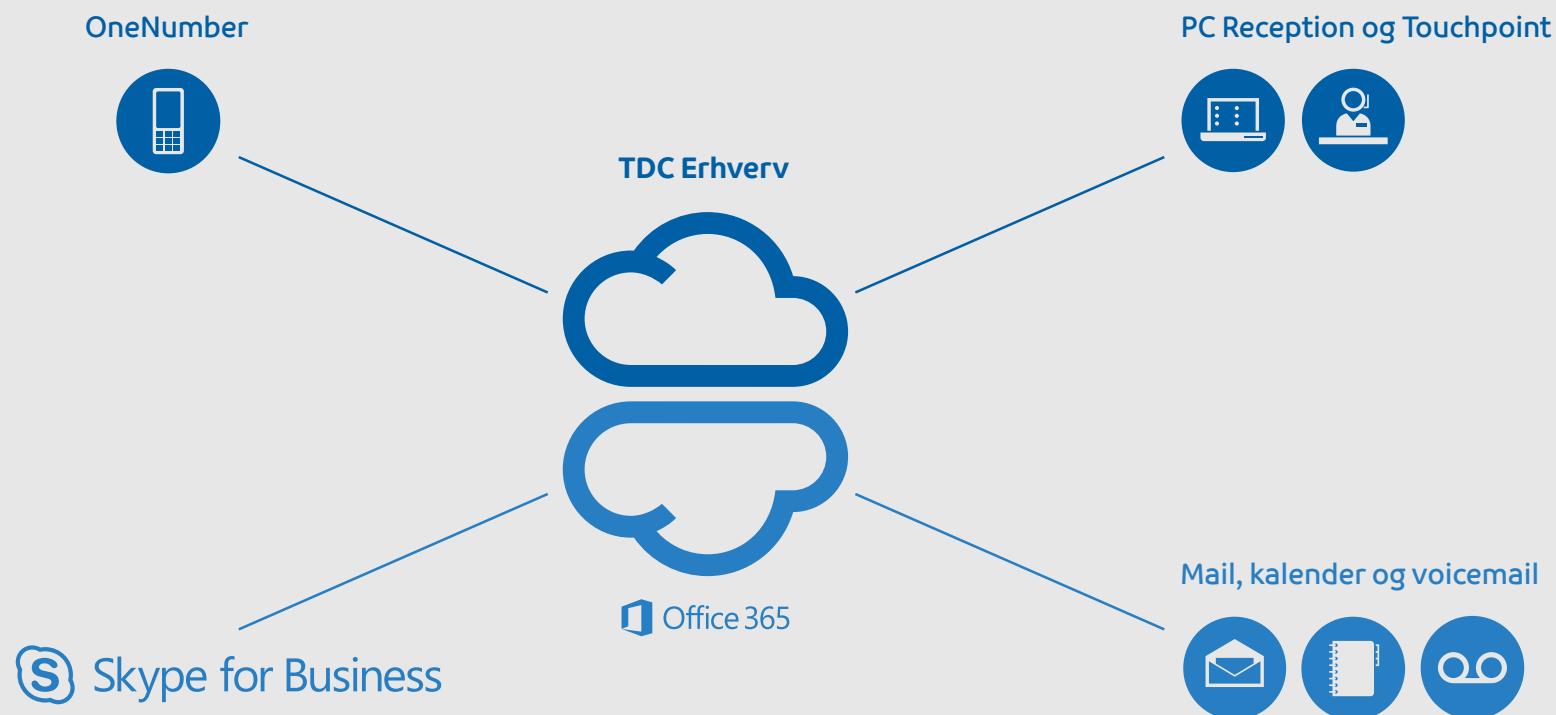
Telefoni, video og chat samlet i én brugervenlig app.



Komplet support- og selvbetjeningsplatform.



Kalenderintegration, skærm- og dokumentdeling.



Det hele samlet ét sted

Med TDC Erhvervs integration til Skype for Business kan du smide bordtelefonen ud. Det eneste du skal bruge for at ringe er din laptop, din tablet eller din mobiltelefon. Du bestemmer selv, hvad der fungerer som arbejdstelefon. Du skal bare have en forbindelse til Skype for Business. Så kan du afholde onlinemøder fra sommerhuset, fra hotelværelset eller et hvilket som helst andet sted, hvor du har en Wifi- eller dataforbindelse.

En komplet kommunikationsplatform hos TDC Erhverv

TDC Erhverv tilbyder som den eneste leverandør i Danmark komplet integration af telefoni i Skype for Business. Vi giver din virksomhed en fremtidssikret kommunikationsplatform med masser af værktøjer og mulige tilvalg som eksempelvis:



SkyApp

En række smarte funktioner samlet i én app. Fx kalenderintegration, hurtig viderestilling, overblik over kollegaer og kontaktpersoner, Voicemail, indbygget callback-funktion, ring gratis med Wifi og ring hjem fra udlandet gratis.



PC-reception

En komplet platform designet til at kunne håndtere alle receptionens kommunikationsbehov. Platformen er udviklet af vores samarbejdspartner Competella og er fuldt integreret med Skype for Business og leveres i skyen.



OneNumber

Bestem selv hvilket telefonnummer du vil vise, når du ringer fra din mobiltelefon.



Optagelse af samtaler

En virtuel hukommelse der kan optage samtaler og dermed dokumentere, hvad der er aftalt og bestilt. Servicen er også hjælp til trænings- og coaching-situationer af medarbejdere eller til kvalitetssikring af jeres kundeservice.



Firma IVR og Køstyring

Mulighed for velkomsthilsen, Tast-selv-menu, Ringegrupper, Nat-svar og beskedservice samt webbaseret administration af hele løsningen.



Internationale Numre

Mulighed for at foretage og besvare opkald via lokale numre i mere end 50 lande. Få en lokal tilstedeværelse uden nødvendigvis at have fysisk kontor i det pågældende land og uden at skulle indgå aftaler med lokale teleselskaber.



Kontaktcenter

Kontaktcentret sætter jeres kunder i centrum med en service, som sikrer, at alle henvendelser bliver besvaret korrekt, hurtigt og af den bedst egnede ressource. I får en overskuelig løsning til kundeservice med både telefon, mail, chat og sociale medier samlet i et produkt.

I får et multi-channel, cloud-baseret kontaktcenter, hvor du kun betaler for de aktive agenter og funktioner. Det giver jer mulighed for nemt og hurtigt at etablere et professionelt kontaktcenter, som forbinder jer med jeres kunder via de kommunikationskanaler de foretrækker – hvor som helst og når som helst.

Office 365

Udviklet til at I kan arbejde smartere

Arbejd effektivt med en komplet og integreret løsning, bygget til at møde din virksomheds behov:

- Produktivitetsværktøjer
- Samarbejdsværktøjer
- Business Intelligence værktøjer
- Adgang fra alle typer enheder
- Online eller offline
- Sikkerhed og kontrol

Office 365 er en samlet betegnelse for Microsofts abonnementsplaner, der omfatter adgang til online-versioner til de kendte Office-programmer plus andre produktivitetstjenester, som aktiveres via internettet (Cloud-tjenester), såsom Skype for Business og Exchange Online hosted e-mail og yderligere onlinelager med OneDrive for Business og SharePoint.

Alle Office 365 virksomhedsplaner, udover Essentials og E1 indeholder også desktop-versioner af Office-programmerne, som brugerne kan installere på flere computere og enheder. De fuldt installerede programmer omfatter: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher og Access, som kan installeres på pc'er, Mac, Android tabletter, Android-telefoner, iPad og iPhone. Med et Office 365-abonnement, har du altid den nyeste version af programmerne og skal ikke tænke på at købe opgraderinger.

Alle Office 365-planer købes på abonnementsbasis, månedligt eller årligt.

Abonnementer

Vælg mellem fire forskellige abonnementstyper:

Cloud Lite

Giver jer de mest essentielle funktioner som chat, Skype-kald og video samt helpdesk support.

Cloud Basic

Giver jer de mest essentielle funktioner som chat, Skype-kald, video, desktopdeling og videokonference samt helpdesk support.

Cloud Voice

Er til medarbejderen, der hovedsageligt arbejder fra sit skrivebord og ikke har behov for at kunne alt fra sin smart-phone. Du kan bruge Skype for Business-klienten som telefon, så din telefon og computer smelter sammen og bliver til ét integreret redskab.

Cloud Mobile

Er til de medarbejdere der har brug for en komplet kommunikationsløsning, og som ønsker fuld integration mellem sin mobiltelefon og Skype for Business-løsning.

Du kan bruge det samme telefonnummer til al kommunikation – uanset om du ringer fra smart-phone, laptop eller tablet. Du kan også se status på dine kollegaer fra din mobiltelefon, så du altid kan se, hvem der er tilgængelig og hvem der er optaget – også når du bruger din mobiltelefon.

Skype for Business

	Cloud Lite	Cloud Basic	Cloud Voice	Cloud Mobile
Cloud-baseret Skype for Business fra TDC Erhverv	☑	☑	☑	☑
Helpdesk support	☑	☑	☑	☑
Desktopdeling		☑	☑	☑
Audio, video & webkonferencefunktion		☑	☑	☑
Konferencerumsfunktion		☑	☑	☑
TDC Erhverv SkyApp				☑
Mobile Presence og status i Skype for Business & Office 365 program				☑
Gratis intern telefoni			☑	☑
A-C nummervisning			☑	☑
Voicemail via Office 365™ og Exchange™			☑	☑
OneNumber fra Skype for Business-klient og fra mobil				☑
Mobil OneNumber				☑
Mobile ringegrupper (tilkøb)				☑
PC reception (tilkøb)			☑	☑
Kontaktcenter (tilkøb)			☑	☑
Internationale numre (tilkøb)			☑	☑
Avanceret IVR/Auto Attendant (tilkøb)			☑	☑
Bordtelefon Polycom CX600			☑	☑

Mobilpakker

Vælg mellem seks mobilpakker:

1 GB	3 GB	5 GB	15 GB	20 GB	30 GB
Forudsætter Skype for Business Enterprise Voice (E3 Cal+) licens.	Forudsætter Skype for Business Enterprise Voice (E3 Cal+) licens.	Forudsætter Skype for Business Enterprise Voice (E3 Cal+) licens.	Forudsætter Skype for Business Enterprise Voice (E3 Cal+) licens.	Forudsætter Skype for Business Enterprise Voice (E3 Cal+) licens.	Forudsætter Skype for Business Enterprise Voice (E3 Cal+) licens.
Danmark Fri tale sms/mms	Danmark Fri tale sms/mms	Danmark Fri tale sms/mms	Danmark Fri tale sms/mms	Danmark Fri tale sms/mms	Danmark Fri tale sms/mms
EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data. Mulighed for tilkøb af fri tale fra DK til EU til 99 kr./md.	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data. Mulighed for tilkøb af fri tale fra DK til EU til 99 kr./md.	EU Fri tale, sms/mms og de inkludW GB data. Mulighed for tilkøb af fri tale fra DK til EU til 99 kr./md.
				Verden Rejsepakke i USA og Canada	Verden Rejsepakke i 13 lande inkl. USA, Kina og Canada
SkyApp OneNumber Kalenderintegration Exchange Voicemail Presence/Status	SkyApp OneNumber Kalenderintegration Exchange Voicemail Presence/Status	SkyApp OneNumber Kalenderintegration Exchange Voicemail Presence/Status	SkyApp OneNumber Kalenderintegration Exchange Voicemail Presence/Status	SkyApp OneNumber Kalenderintegration Exchange Voicemail Presence/Status	SkyApp OneNumber Kalenderintegration Exchange Voicemail Presence/Status
		Guard	Guard	Guard	Guard
			Freedome	Freedome	Freedome
YouSee Musik	YouSee Musik	YouSee Musik	YouSee Musik	YouSee Musik	YouSee Musik
			1 ekstra sim-kort til datadeling	1 ekstra sim-kort til datadeling	3 ekstra sim-kort til datadeling