

TDC Erhverv Skype for Business – ubegrænset samarbejde

Har I en Microsoft strategi og/eller kunne I tænke jer at vide hvordan vores løsning kan gøre jeres virksomhed mere produktiv?

Med vores løsning får I en komplet løsning i skyen. Den integrerer alle de måder, I interagerer på i virksomheden og med jeres kunder. Løsningen er sikker, nem at administrere og bruge – og du kan let skalere til det antal brugere, der er behov for.

Løsningen findes ikke magen til i markedet

I får en fuldt integreret telefoniløsning med Skype for Business sammen med hele Office 365-pakken med de kendte Office-applikationer Word, Excel, PowerPoint og e-mail klar til brug på alle jeres devices. Og tænk let adgang til online-møder, chat, kalenderintegration og "presence".

I får de rigtige værktøjer til at styrke produktivitet og kundeservice. Og du får one-stop shopping og altid de nyeste produkter og opdateringer fra Microsoft og TDC Erhverv.

Hvorfor vælger flere og flere denne løsning

Populært sagt kan I med værktøjerne eskalere "kommunikationsniveauet", når I ønsker det. Gå fx fra mail til chat, gå over til videomøde, arbejd i de samme dokumenter i realtid og del "skrivebord" og programmer. Alt er under samme paraply og sikkerheden i top.

”

Implementering og oplæring var nemt, da vores brugere alle kendte til Skype fra privatlivet og løsningen har rykket os tættere sammen som organisation, selvom vi er lokaliseret på tre adresser

”

Thomas Duurloo fra Thy-Mors Energi
om deres oplevelse med løsningen

[+ Se casen her](#)

30 minutters mindre bøv! hver dag pr. medarbejder

En analyse, udført af Forrester Consulting, viste blandt andet, at mobile medarbejdere fra en række amerikanske virksomheder var i stand til at øge deres effektivitet markant ved at bruge Office 365.

I det første år sparede de mobile medarbejdere i gennemsnit 30 minutter hver dag. I takt med at medarbejderne blev mere fortrolige med den nye måde at arbejde på og flere applikationer blev integreret i virksomhedernes systemer, steg tidsgevinsten til 45 minutter dagligt efter tre år.

Elementer der ifølge analysen optimerer:

- Mindre rejsetid og rejseomkostninger
- Bedre deling af data på tværs af organisationen
- Nemt at træffe flere datadrevne beslutninger i realtid
- Ikke behov for at købe, installere og vedligeholde
- Besparelser på op til 12,7 % i Microsoft licenser
- Nedbringer omkostninger til software og IT på sigt
- Højere sikkerhed
- Mindre administrationstid

Vi kan sammensætte den rigtige løsning til jer – her er eksempler på hvad I kan få:

Microsoft Office 365

Få adgang til Microsoft Office 365's online version af Office pakkerne samt andre nye produktivitetstjenester.

Alle faciliteter er inkluderet

Løsningen inkluderer alle kendte faciliteter som fx PC-receptions klient, OneNumber, IVR og køstyring, avanceret ringegrupper, app til individuel styring af telefoni og kontaktcenter.

Selvbetjeningsunivers & support

To systemer, ét login og altid adgang. I kan selv administrere løsningen og oprette og redigere brugere, se admin. fakturaer og få løbende drifts- og sagsstatus på supportsager.

Skype for Business

En applikation – alt fra mobiltelefoni på Danmarks bedste netværk, chat, video, dokumentdeling mm. Det hele er også inkluderet i vores Sky-app.

Internationale numre

Integrér udenlandske kontorer i én samlet kommunikationsløsning. I kan foretage og besvare opkald via lokalnumre i mere end 50 lande.

Video og online møder

Løsningen reducerer jeres rejseomkostninger og I får nye måder er at kommunikere med kollegaer, kunder og samarbejdspartnere på – helt op til 250 deltagere.



Det er meget nemt at komme i gang

- 1 På et afklarende møde laver vi en live-demo og gennemgår dit kommunikationsbehov
- 2 På den baggrund sammen-sætter vi den løsning, du har brug for
- 3 Du får en leverancekoordinator, som udarbejder en plan og styrer den samlede proces
- 4 En tekniker gennemgår jeres nuværende løsninger og kortlægger eventuelle mangler ift udrulningen af TDC Erhverv Skype for Business
- 5 Vi installerer den nye løsning og afslutter nummerportering mv., så du og dine kolleger kan gå i gang med at udnytte de nye værktøjer
- 6 Efter et stykke tid finjusterer din leverancekoordinator løsningen

Få ekspert hjælp til optimalt udbytte af løsningen

Vi har erfarne konsulenter, der kan hjælpe jer med selve forankringen af løsningen. Vi har landets højeste adoption-rate ift. at sikre, at vores kunder tager løsningerne i brug. Hør os for mere information.

Vil du vide mere?

Kontakt os, hvis du vil have en snak om, hvad løsningen kan gøre for dig og din virksomhed. Vi kommer meget gerne forbi din adresse og laver en hands-on demo, hvor du kan prøve det selv og hvor vi sammen dykker ned i detaljerne.

Ring til vores rådgiver team på **7733 7100** eller læs mere på tdc.dk/s4b