

TDC Kundeplaceret Løsning (CPE)

Unified Communications Løsning i eget miljø



Med en kundeplaceret UC-løsning fra TDC Erhverv får I en løsning, der passer 100 % til jeres krav og behov. Hos os får I rådgivning fra markedets mest kompetente eksperter og med vores samarbejde med de største UC-leverandører, får I adgang til markedets bredeste produktudvalg.

På den måde er I sikret en løsning, der ikke kan matches andre steder – en moderne kommunikationsplatform.

Skræddersyet løsning til både store og små behov

Vælger I en on-premise-løsning fra TDC Erhverv, definerer I behov og krav i samarbejde med en af vores rådgivere, der er ekspert inden for Unified Communications. Rådgiveren designer og bygger herefter jeres løsning.

Vi kender alt til de krav, virksomheder af en vis størrelse stiller til deres it- og telefoniløsning, og på den måde er I sikret kompetent hjælp – fra processen starter, til jeres løsning er installeret, og alt er implementeret.

Fuld kontrol over jeres løsning

Fordi I selv ejer løsningen, kan I løbende justere og tilpasse den, så den matcher et ændret behov. Det giver god mening, hvis I gerne vil have hands-on og kunne reagere proaktivt og hurtigt, så I konstant er konkurrencedygtige.

Fordele for hele forretningen

It-afdeling

- Udnyt egne it-kompetencer og få adgang til specialister fra TDC Erhverv med en serviceaftale
- Central administration af brugerne og løsningen

Kundeservice

- Tilgængelighed på foretrukne medier: Voice, video, chat, sociale medier mm.
- Professionel PC omstillingsfunktion

Samarbejde

- Fleksibelt og mobilt kommunikationsvalg: Voice, chat, web, video mm.
- Intuitiv brugeroplevelse
- Konferencefunktionalitet

Det får I blandt andet med en kundeplaceret UC-løsning fra TDC Erhverv

- Adgang til nogle af markedets bedste produkter
- Telefoni, chat, tilstedeværelse, 1:1 video, videokonference, skærmdeling, fildeling mm.
- Avanceret omstilling og kontaktcenter
- Optimeringsværktøjer
- Maksimal brugeroplevelse
- Integration til andre systemer – fx ERP og CRM samt sociale medier
- Mulighed for at koble afdelinger i ind- og udland sammen
- Mobilintegration til operatørnet

Hos os finder I de bedste kompetencer og højeste certificeringer



Jabra	Smart Lync room systems	Imatis
Verint	Konftel	Nuance
Mind	Samsung	Seevia
E-gain	Audiocodes	Teleopti
Trio	Aculab	innovative (IBS)
Polycom	Ascom	MapsPeople (Folia)
Zylinc	Snom	Tieto
Farlon	Kemp	TeleOpti
Sonus	Blue Position	Dolphin IVR
Plantronics	Dolphin (Hotvoice og DolphinQ)	Dolphin Q
Pexip	Appspace	Aculab
Spectralink	Milestone	AVC
Sennheiser	Axis	Samsung
NetDesign	AVC	Axis
Wallboard/Cadmin		

Kontakt

Har I spørgsmål, eller ønsker I yderligere information, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**