

TDC Erhverv **One** – én komplet løsning

Med TDC Erhverv One får I én løsning med alt det, I har brug for – og I bygger den, så den passer præcis til jeres virksomhed.

Professionel kundeservice

TDC Erhverv One er den hurtige vej til bedre kundeservice. Med PC-Omstillingsbordet kan I fx nemt se, hvem der er til møde, taler i telefon og er ledige. Hver medarbejder har ét nummer til sin bord- og mobiltelefon og med en række funktioner – fx kundeidentifikation og opkaldshistorik – har I en komplet omstillingsløsning.

Effektiv udnyttelse af telefoni – både i Danmark og udland

Der er fri tale på mobil- og ip-telefoner i Danmark og fri tale på mobil i EU. Samtidig samles data på mobiltelefonerne både i Danmark og udland i fælles puljer. Bruger den ene medarbejder mere, går det blot fra den, der bruger mindre.

Et driftsikkert fundament

TDC Erhverv One bygges oven på en af markedets mest driftsikre internetløsninger, der binder hovedkontor, filialer og hjemmearbejdspladser sammen. På den måde udnyttes virksomhedens lokalnetværk optimalt – uden at I går på kompromis med sikkerheden. TDC Erhverv står for vedligeholdelse og service – så slipper I.

Lettere administration og overblik over omkostningerne

Med TDC Erhverv One er alt samlet i én integreret løsning til én fast pris pr. bruger pr. måned, og med et brugervenligt selvbetjeningsværktøj kan I skalere op og ned, når I har brug for det.



TDC Erhverv One

Med TDC Erhverv One får I én løsning med alt det, I har brug for – og I bygger den, så den passer præcis til jeres virksomhed.



Én løsning – masser af fordele til din virksomhed

Sammensat af nogle af markedets bedste produkter

- Alt I har brug for i én løsning – alt inklusive
- Alle produkter spiller sammen, så I kan bruge tiden på forretningen
- Styrk samarbejdet med kolleger og kunder
- Én kontaktperson under hele opstarts- og installationsfasen
- Fremtidssikret løsning – I er ikke bundet af én teknologi

Professionel omstillingsfunktion

- Fuldt overblik over tilgængelighed via PC-Omstillingsbord
- Nem og hurtig omstilling til rette person
- Bedre kundeservice, gladere kunder og mere forretning
- Mere effektive medarbejdere og større medarbejder-tilfredshed

Telefoni i både indland og udland

- Fri national telefoni (uanset mobil- eller bordtelefon)
- Fri tale i EU
- Fælles puljer med data til brug i både Danmark og udland: Bruger den ene mere, går det blot fra den, der bruger mindre

Internet med markedets højeste driftssikkerhed

- Høje hastigheder – fx 50/50 Mbit
- Sikker kommunikation på virksomhedens lukkede netværk (VRF)
- Overvågning på forbindelsen og firewall på hovedlokationen
- Fejlretning alle dage 0-24

Nem administration

- Overblik over omkostningerne – nem budgettering og enkel afregning
- Nemt at skalere op eller ned via selvbetjening på nettet – nemmere administration



Læs mere og regn på jeres
One-løsning på tdc.dk/one
eller ring på 70 70 90 90
og hør mere

Vælg mellem fem brugerprofiler med alt inklusiv og byg jeres egen One-løsning



Lokationer

En 50/50 Mbit fiberforbindelse til jeres hoved-lokation og 25/25 Mbit forbindelser til evt. ekstra lokationer

Inkluderet:

- Service: 0-24 (linje og router)
- Cisco router med firewall
- Support hverdage 8 – 20, weekend 10 – 16



Kombi bruger

Til de medarbejdere, der kombinerer skrivebords-arbejdet med kundebesøg og rejser, og derfor har brug for både bord-telefon og mobil.

Tale:

- 50 timers tale i DK*
- Fri tale i EU*
- Fri SMS & MMS i DK & EU

Data og sms:

- 22 GB data**

Værktøjer:

- PC-Opkaldsklient
- TDC Communicator Ekstra
- Beskedsvar m. email
- Job/Privat zone²
- Datadeling – ekstra simkort
- P.A. Personal Assistant
- Call Recording 48 timer
- YouSee Musik, Tv & Film



Mobil bruger

Til de medarbejdere, der altid er på farten og har behov for konstant mobilitet.

Tale:

- 50 timers tale i DK*
- Fri tale i EU*
- Fri SMS & MMS i DK & EU

Data og sms:

- 22 GB data**

Værktøjer:

- PC-Opkaldsklient
- TDC Communicator Ekstra
- Beskedsvar m. email
- Datadeling – ekstra simkort
- P.A. Personal Assistant
- Call Recording 48 timer
- YouSee Musik, Tv & Film



Kontor bruger

Til de medarbejdere, der arbejder på kontoret og har behov for en bord-telefon med en stabil forbindelse og god lyd-kvalitet.

Tale:

- 50 timers tale DK*

Værktøjer:

- PC-Opkaldsklient
- TDC Communicator Ekstra
- Beskedsvar m. email
- Call Recording 48 timer



Receptionist bruger

Til receptionisten, der passer telefonen i virksomheden, omstiller opkald og har overblik over medarbejdernes tilgængelighed.

Tale:

- 50 timers tale DK*

Værktøjer:

- PC-Opkaldsklient
- TDC Communicator Ekstra
- BluePosition omstillingbord
- Call Recording 48 timer



Basis bruger

Til mødetelefon, fællestelefon og faxmaskine, der alle kræver en stabil forbindelse.

Tale:

- 0 timers taletid

* Kald fra EU til andre EU lande end Danmark tæller ned i 50 timers puljen.

** Hver Kombi og Mobil bruger har mulighed for at bruge 14 GB per måned i EU. Hvis denne grænse overskrides modtager brugeren en sms og der taksæres med 5,59 øre pr. MB, uanset om den fælles mobildatapulje er opbrugt eller ej.

Læs mere og regn på jeres One-løsning på tdc.dk/one eller ring på 70 70 90 90 og hør mere

Kom godt i gang med de inkluderede tjenester på tdc.dk/komgodtigang



Danmarks bedste mobilnetværk

Teknologisk Institut og P3 har målt TDC's netværk til at være det hurtigste og bedste netværk. Det sikrer en minimal risiko for at opleve nedetid eller nedsat hastighed. I kan derfor downloade præsentationer, streame film og holde videomøder via mobilen.



Fællespuljer tale og data

Med One-løsningen har I forbrugsdeling. Det betyder, at jeres taletimer og data samles i en fælles pulje for hele virksomheden. Bruger den ene medarbejder mere, går det blot fra den, der bruger mindre.



TDC Call Recorder 48 timer

- Alle kald tilknyttet din løsning optages: interne kald såvel som eksterne, både ind- og udgående kald, lige meget om det er via IP-telefon, pc eller mobil
- Automatisk optagelse af alle samtaler eller manuel indstilling
- Portal med personligt arkiv med adgang til alle gemte samtaler fra de sidste 48 timer
- Let søgning efter enkelte samtaler
- Mulighed for at få rapporter over forbruget af Call Recorder
- Budgetsikkerhed – fast månedspris pr. bruger og ingen forbrugsafgift.



YouSee Musik og YouSee Tv & Film

- Hør musik, se film og følg med i serier på både tv, computer, tablet og smartphone



Job/Privat Zone*

- Den enkelte bruger kan selv bestemme, om han vil have opkald sendt til sit direkte nummer eller mobilnummer
- Vælges Job Zone, får brugeren opkald på både kontor-, lokal- og mobilnummeret
- Vælges Privat Zone, får brugeren kun opkald på sit mobilnummer, mens opkald til kontor- og lokalnummer sendes til beskedsvær

* Forudsætter et fastnetnummer tilkoblet brugerprofilen



Datadeling

3 ekstra datakort uden beregning.



TDC Communicator Ekstra

- Softphone (VoIP) – ring direkte fra pc med headset
- Historik – alle samtaler gemmes lokalt på pc'en
- Video-samtaler
- Chat-funktion – chat med en person eller en gruppe
- Skærmdeling – vis præsentationen eller sammensæt tilbud sammen med kollega
- Virksomhedens telefonbog
- Omstilling – og med statusvisning slipper du for at stille om til en kollega, der er optaget
- Mit rum – virtuelt møderum, der kan bruges til gruppechat eller telekonferencer
- Virksomhedskatalog med alle medarbejdere
- Outlook integration
- Position – viser, hvor brugeren er, fx i virksomheden eller i udlandet



P.A. Personal Assistant

- Visual voice mail, aflytte, indtale, slette og dele dine talebeskeder direkte i app'en
- Omstilling af samtaler til en kollega eller et eksternt nummer
- Automatisk viderestilling, hvis du ikke selv kan eller vil tage imod opkald – fx til din telefonsvarer
- Meld dig ind og ud af de grupper, du er tilmeldt
- Firmatelefonbog med alle dine kollegaers kontaktinformationer
- Vælg, om du vil have opkald på dit arbejds- eller privatnummer
- Statusvisning: Se dine kollegaers tilgængelighed på telefon og i deres kalender
- Kalenderintegration (Microsoft Exchange);
Se hvornår din kollega er optaget/ledig i deres kalender
- Brug en anden telefon som din arbejdstelefon og få samtaler betalt af virksomheden – også i udlandet
- Historik over opkald til og fra din brugerprofil
- Send mails og SMS'er direkte fra app'en
- Job/Privat Zone indstillinger, hvor du kan vælge om du vil modtage opkald på alle dine numre eller kun på mobilen

Læs mere og regn på jeres
One-løsning på tdc.dk/one
eller ring på **70 70 90 90**
og hør mere

Fakta og specifikationer

I kan tilpasse og udbygge jeres TDC Erhverv One løsning med flere brugerprofiler, hjemmearbejdspladser, udlands-telefoner og funktioner som videomøde, konferencetelefon, musik på hold, velkomsthilsen og meget mere. Platformen er så fleksibel, at langt de fleste ønsker kan opfyldes.

TDC Scale

– den hostede telefoniløsning

- Systemkrav & teknik
- Internetadgang via TDC fiber
- Quality of Service
- Kategori 5-kabling eller højere
- Korrekt browsertype og version
- Adgang til Selvbetjening Erhverv

Vi anbefaler, at din virksomhed anvender ip-telefoner, som TDC har testet. Der er desuden mulighed for, at virksomheden beholder de analoge telefoner, som tilsluttes med en ATA-adaptor. I tilknytning til TDC Scale har TDC et sortiment af switche, som kan imødekomme dine behov.

Tal med jeres TDC rådgiver, og hør mere om mulighederne.

One-løsningen er sammensat af nogle af TDC Erhvervs absolut bedste produkter, som alle er gennemprøvede og driftsikre platforme.

TDC Erhverv Fiber Plus

– sikkert netværk med mulighed for fjernadgang

- Internetadgang
- Eget lukket virksomhedsnetværk (VRF)
- Sikker adgang til virksomhedsnetværk fra anden adresse (MPLS)
- Router, så mange pc'er kan tilknyttes samme forbindelse
- Trådløst koncept med unik sikkerhed
- Overvågning
- Firewall, der holder hackere ude
- Fejlretning – linje: Alle dage 0-24
- Fejlretning – router: On-site Alle dage 0-24
- Hastighed: Fra 25/25 Mbit på fiber
- Erhvervssupport: Hverdage 8 – 20, weekender og helligdage 10 – 16

BluePosition® – markedets bedste PC-Omstillingsbord

Systemkrav & teknik – PC:

- Microsoft Windows XPTM, VistaTM eller 7TM
- Pentium processor min. 1 GHz
- 100 Mbyte fri memory
- 100 Mbyte fri harddisk plads
- Microsoft OfficeTM 2003, XP, 2007 eller 2010
- Skærmstørrelse minimum 1024 x 768
- Adgang til medarbejderes kalender via OutlookTM
- Web adgang til Krak/Eniro nummer portal

Scale Mediation Server:

- Microsoft Windows 2008TM
- .Net 2, 3.5, 4
- Pentium processor min. 2 GHz
- 200 Mbyte fri memory
- 300 Mbyte fri harddisk plads
- Adgang til TDC Scale via TCP/IP
- Receptionisten skal benytte en ip-telefon

TDC Erhverv



TDC Erhverv One

Kontakt

Har I spørgsmål, eller ønsker I yderligere information om TDC Erhverv One, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**