

TDC Omstillingspakker

✓ Hovednummer

Dit firma beholder ét hovednummer f.eks. virksomhedens fastnetnummer som kunderne kender fra kundeendt materiale.

✓ Velkomsthilsen

Giv et professionelt indtryk med en velkomsthilsen, før kunden taster sig videre eller bliver sat i kø. Der er mulighed for at lave tidsstyring med forskellige hilsner i åbnings- og lukketid.

✓ Kø-gruppe

Undgå at miste kundekald, når hovednummeret er optaget. Sæt i stedet kunderne i kø, og besvar opkaldet, når første ledige medarbejder er ledig.

✓ IVR – Menuvalg

Har I flere afdelinger eller medarbejdere, er der mulighed for en voice response-menu, så kunden selv kan taste f.eks. 1 for salg, 2 for support osv.

Pris pr. md. 699,-
Oprettelse 2.999,-



Blueposition Omstillingsbord

Se om de indkommende kald har ringet før, og hvem kunden plejer at tale med, før der stilles videre.

Pris pr. md. 300,-
Oprettelse 2.000,-

Ekstra Udland

50 GB

Danmarks bedste netværk

Danmark

- ✓ Fri tale til DK & EU numre
- ✓ Fri sms/mms til DK & EU numre
- ✓ 50 GB datapakke m. 4G

EU

- ✓ Fri tale til DK & EU numre
- ✓ Fri sms/mms til DK & EU numre
- ✓ 3 GB datapakke

Verden partnernet

- ✓ Fri tale fra Verden til DK numre
- ✓ Fri sms/mms fra Verden til DK numre
- ✓ Nedsat datapris (35 kr./MB.)

Ekstra indhold

- ✓ YouSee Musik og YouSee Tv & Film
- ✓ TDC Erhverv Assistent
- ✓ TDC MobilSikkerhed
- ✓ Datadeling: Få 3 ekstra simkort (0,-)
- ✓ TDC Communicator Ekstra
- ✓ Call Recording 48 timer
- ✓ Job/Privat zone

599,-/md.
Oprettelse 99,-

Ekstra

Mest populær

30 GB

Danmarks bedste netværk

Danmark

- ✓ Fri tale til DK numre
- ✓ Fri sms/mms til DK numre
- ✓ 30 GB datapakke m. 4G

EU

- ✓ Fri tale til DK numre
- ✓ Fri sms/mms til DK numre
- ✓ 3 GB datapakke

Ekstra indhold

- ✓ YouSee Musik og YouSee Tv & Film
- ✓ TDC Erhverv Assistent
- ✓ TDC MobilSikkerhed
- ✓ Datadeling: Få 3 ekstra simkort (0,-)
- ✓ TDC Communicator Ekstra
- ✓ Call Recording 48 timer
- ✓ Job/Privat zone

439,-/md.
Oprettelse 99,-

Medium

5 GB

Danmarks bedste netværk

Danmark

- ✓ Fri tale til DK numre
- ✓ Fri sms/mms til DK numre
- ✓ 5 GB datapakke m. 4G

EU

- ✓ Fri tale til DK numre
- ✓ Fri sms/mms til DK numre
- ✓ Data 37 øre/MB.*

Ekstra indhold

- ✓ YouSee Musik og YouSee Tv & Film
- ✓ TDC Erhverv Assistent
- ✓ TDC Communicator Ekstra
- ✓ Call Recording 48 timer
- ✓ Job/Privat zone

332,-/md.
Oprettelse 99,-

Basis

1 GB

Danmarks bedste netværk

Danmark

- ✓ 10 timers talepakke til DK numre
- ✓ Fri intern tale
- ✓ Fri sms/mms til DK numre
- ✓ 1 GB datapakke med 4G

EU

- ✓ Tale 37 øre/min.*
- ✓ Data 37 øre/MB.*

Ekstra indhold

- ✓ YouSee Musik og YouSee Tv & Film
- ✓ Job/Privat zone

212,-/md.
Oprettelse 99,-

* I EU bruges af den danske tale- og datapakke + EU-tillæg på 37 øre/min og MB.

Fri tale og Fri sms gælder ikke til særnumre og indholdstakerede tjenester. Tale ud over inkluderede timer i Basis Mobilpakken koster 89 øre/min. i DK og EU samt opkaldsafgift på 38 øre/opkald i DK. I EU tillægges i Basis Mobilpakken et sms EU-tillæg på 14 øre/stk. Dataforbrug ud over inkluderede danske datapakke påbegyndes automatisk og takseres pr. påbegyndt yderligere datapakke af samme størrelse som den inkluderede. Pris pr. yderligere datapakke i Danmark er 49 kr. pr. pakke. "EU" omfatter følgende lande i udlandet: Lande i EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein. "Verden partnernet" omfatter TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden – læs mere på tdc.dk/mobiludland. Abonnementerne er uopsigelige i 12 mdr. og kan herefter opsiges med et varsel på mindst 3 mdr. En Fordelsaftale forudsætter en årlig mobilomsætning på min. 1.000 kr. Listepreiser for kald til og i udlandet: se tdc.dk/erhvervudland. Alle priser er ekskl. moms.

Kom godt i gang med de inkluderede tjenester på tdc.dk/komgodtigan



Danmarks bedste netværk

Teknologisk Institut har målt TDC's netværk til at være det hurtigste og bedste netværk. Det sikrer en minimal risiko for at opleve nedetid eller nedsat hastighed. I kan derfor downloade præsentationer, streame film og holde videomøder via mobilen.



TDC MobilSikkerhed

- Antivirus scanning af din smartphone og nye apps
- Anti-tyveri - lokalisering af din telefon, hvis du skulle miste den
- Browserbeskyttelse - mod websteder, der prøver at stjæle dine oplysninger



TDC Call Recorder 48 timer

- Alle kald tilknyttet din løsning optages: interne kald såvel som eksterne, både ind- og udgående kald, lige meget om det er via IP-telefon, PC eller mobil
- Automatisk optagelse af alle samtaler eller manuel indstilling
- Portal med personligt arkiv med adgang til alle gemte samtaler fra de sidste 48 timer
- Let søgning efter enkelte samtaler
- Mulighed for at få rapporter over forbruget af Call Recording
- Budgetsikkerhed – fast månedspris pr. bruger og ingen forbrugsudgift



YouSee Musik og YouSee Tv & Film

- Adgang til et stort underholdningsunivers – både i hjemmet og på farten
- Hør musik, se film og følg med i serier på både tv, computer, tablet og smartphone
- Du behøver ikke bekymre dig om dit dataforbrug, for det er inkluderet



Job/privat zone*

- Den enkelte bruger kan selv bestemme, om han vil have opkald sendt til sit direkte nummer eller mobilnummer
- Vælges Job zone, får brugeren opkald på både kontor-, lokal- og mobilnummeret
- Vælg Privat zone, får brugeren kun opkaldet på sit mobilnummer, mens opkald til kontor- og lokalnummer sendes til beskedsvær

* Forudsætter et fastnetnummer tilkoblet brugerprofilen



Datadeling

3 ekstra datasimkort.



TDC Communicator Ekstra

- Softphone (VoIP) – ring direkte fra pc med headset
- Historik – alle samtaler gemmes lokalt på pc'en
- Video-samtaler
- Chat-funktion – chat med en person eller en gruppe
- Skærmdeling – vis præsentation eller sammensæt tilbud sammen med kollega
- Virksomhedens telefonbog
- Omstilling - og med statusvisning slipper du for at stille om til en kollega, der er optaget
- Mit rum – virtuelt møderum, der kan bruges til gruppechat eller telekonferencer
- Virksomhedskatalog med alle medarbejdere
- Outlook integration
- Position – viser, hvor brugeren er, fx i virksomheden eller i udlandet



TDC Assistent app

- Omstilling af samtaler til en kollega eller et eksternt nummer
- Automatisk viderestilling, hvis du ikke selv kan eller vil tage imod opkald – fx til din telefonsvarer
- Meld dig ind og ud af de grupper, du er tilmeldt
- Firmatelefonbog med alle dine kollegaers kontaktoplysninger
- Vælg, om du vil have opkald på dit arbejds eller privatnummer
- Statusvisning: Se dine kollegaers tilgængelighed på telefon og i deres kalender
- Kalenderintegration (Microsoft Exchange); Se hvornår din kollega er optaget/ledig i deres kalender
- Brug en anden telefon som din arbejdstelefon og få samtaler betalt af virksomheden – også i udlandet
- Historik over opkald til og fra din brugerprofil
- Send mails og SMS'er direkte fra app'en
- Job/Privat Zone indstillinger, hvor du kan vælge om du vil modtage opkald på alle dine numre eller kun på mobilen

Mobilpakker	SMS / MMS				Tale							Data	
	Europa Hjemmezone		Verden Hjemmezone		Europa Hjemmezone				Verden Partner Hjemmezone			Europa Hjemmezone	Verden Hjemmezone
	Afsende SMS / MMS	Modtage SMS / MMS	Afsende SMS / MMS	Modtage SMS / MMS	Kald fra EU til DK numre	Kald fra DK til EU numre	Kald fra EU til EU numre	Modtagne kald i EU	Kald fra Hjemmezone til DK	Modtagne kald i Hjemmezone	Kald uden fra Hjemmezone	MB	MB
Ekstra Udland	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	3GB datapakke i EU (med mulighed for at aktivere ekstra pakker til 699 kr./stk.) (GÆLDER IKKE DATADELING)	35 kr. / MB i Hjemmezone Tilvalg: 3 GB i Europa + Verden Hjemmezone 1.400,-/md. og 2.999,- pr. ekstra pakke
Ekstra	FRI	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	FRI	89 øre / min.	37 øre / min.	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	3GB datapakke i EU (med mulighed for at aktivere ekstra pakker til 699 kr./stk.) (GÆLDER IKKE DATADELING)	65 kr. / MB
Medium	FRI	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	FRI	89 øre / min.	37 øre / min.	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	37 øre / MB*	65 kr. / MB
Basis	14 øre pr. SMS 1,49 kr. pr. MMS	FRI SMS 95 øre pr. MMS	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	37 øre / min.*	89 øre / min.	37 øre / min.*	FRI	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	TDC Erhverv Udland listepri	37 øre / MB*	65 kr. / MB

* I EU bruges af den danske tale- og datapakke + EU-tillæg på 37 øre/min og MB.

➔ **Følgende lande er inkluderet i EU (Europa Hjemmezone):** Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe/Martinique og Fransk Guiana, Guernsey, Holland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Réunion, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Følgende lande er herudover med i Verden Hjemmezone (kun på partnernetværk): Albanien: Vodafone Albanien. Australien: Telstra, SingTel Optus, Vodafone Hutchison. Brasilien: Vivo. Cambodia: Metfone (Viettel Group). Canada: Telus, Bell Mobility. Chile: Entel Telefonía Móvil S.a. Egypten: Vodafone. Færøerne: Faroese Telecom, Kall - Vodafone Faroe Islands. Ghana: Vodafone Ghana. Grønland: Tele Greenland. Hong Kong: Hutchison. Hviderusland: Life BeST. Indien: Vodafone Essar - Gujarat, Vodafone Essar - Dehli - Mumbai - Kolkata - Tamil Nadu - Kerala, Vodafone - Maharashtra & Goa. Israel: Cellcom, Hot Mobile. Japan: NTT DoCoMo. Kasakhstan: Tele2 Kasakhstan. Kina: China Unicom GSM. Malaysia: MAXIS. New Zealand: Vodafone New Zealand. Nigeria: MTN. Rusland: Rostov Cellular - Tele2 Russia, VimpelCom - Beeline. Singapore: Starhub. Sri Lanka: Etisalat Lanka. Sydafrika: Vodacom South Africa. Sydkorea: KT. Thailand: CAT Telecom, dtac TriNet, DTAC, True Move H Universal Communication. Tyrkiet: Turkcell, Vodafone Turkey, AVEA. Ukraine: Kyivstar. USA: T-Mobile USA.

Se lister priser på tdc.dk/erhvervudland